

OBRAZAC ZA REKLAMACIJU

BROJ RAČUNA:

PREZIME:

IME:

ULICA/ BR.:

POŠTANSKI BROJ/GRAD:

TELEFONSKI BROJ:

E-MAIL ADRESA:

U SLUČAJU ODOBRENE REKLAMACIJE ŽELIM:

- Zamjenu proizvoda
- Povrat vrijednosti proizvoda/razlike na navedeni transakcijski račun:

IME BANKE

BROJ RAČUNA

- SNIŽENJE CIJENE
- POPRAVAK PROIZVODA

DETALJAN OPIS REKLAMACIJE

Upišite šifru artikla i konfekcijski broj (EU)

Prilagam:

- Artikl (obavezno)
 - Fotokopiju računa
- U slučaju da nemate račun, napišite broj vaše online narudžbe ili okviran datum narudžbe te ime na koje je narudžba izvršena.

Uredovno vrijeme Utorak i petak od 8.00 do 15.00

Telefon +386 7 46 68 300

E-mail reklamacije@afp.si

Izjavljujem da su gore navedeni podaci točni te se slažem da u slučaju sporne reklamacije artikl pregleda vještak za tekstil/kožu/krzno.

Potpis stranke
